

# Haier

 表示必须注意的事项  
注意

- 1、固定储水箱及集热器的墙壁应坚固牢靠，应承受其加满水后2倍的重置，若非承重墙或空心砖墙必须采取相应的保护措施，如加装支架，使用穿墙螺钉、装背板。
- 2、集热器正南或南偏西5°安装，安装时不可倒置，室内外循环管路必须采用金属管，管路保温必须采用本公司专用保温材料。
- 3、平板集热器安装时要注意循环进出口与水箱的循环进出口之间平滑向上，禁止出现反坡。
- 4、储水箱及线控器必须安装在阳台室内墙壁，如安装在室外引发安全事故，不在本公司负责范围之内，安装前安装人员必须向用户予以说明。
- 5、热水器电源要可靠接地。
- 6、系统安全阀的泄压孔应接到污水排放处。
- 7、为方便水箱的安装拆卸，建议在热水器进出水管适当位置分别加G1/2活接。



# 3 使用说明・疑问解答

### 显示说明

A 节能显示区  
用于显示系统吸收太阳能而节省的电量

B 当前温度状态指示图标  
表示E区正在显示储水箱内实际温度

C 设定温度状态指示图标  
表示E区闪烁时，正在设定温度

D 速热增容工作状态指示图标  
表示系统正工作在速热增容模式下

E 温度显示区  
用于显示储水箱内实际温度

F 时钟显示状态指示图标  
表示J区正在显示时钟

G 预约洗浴工作状态指示图标  
表示系统正工作在预约洗浴模式下

H 第一个预约洗浴状态指示图标  
表示正在运行第一个预约洗浴功能

I 第二个预约洗浴状态指示图标  
表示正在运行第二个预约洗浴功能

J 时钟显示区  
用于显示时钟

### 按键说明

1 预约洗浴功能开/关	4 设定数值递减
2 速热增容功能开/关	5 设定数值递增
3 时钟设定	6 开/关机

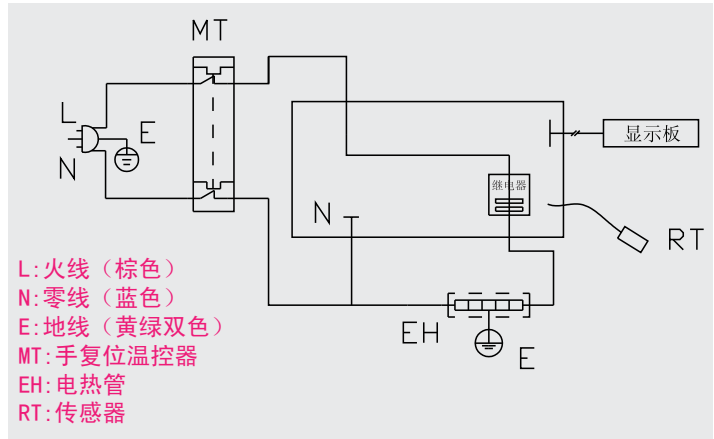
注：操作任一按键，均有蜂鸣器鸣叫提示该按键操作有效。

## 疑问解答

现 象	需 确 认 事 项	解 决 办 法
不出水	供水系统是否停水或水压太低 用水处是否堵塞，热水阀是否打开	检查 检查清理
储水 箱 不 升 温/ 没有热水/ 没有足够热水	水温是否调好 日照不够 电热器故障 换热介质不足 电源 未 接 通 温度 设置 太 低 超温温控器跳闸 （长期未使用热水或电脑板故障） 储水箱传感器故障 循环管路过长 管路连接错误或冷、热水管连反	重新调 启动辅助电加热 与维修部门联系 与维修部门联系 检查 检查，重新设定 与维修部门联系 与维修部门联系 与维修部门联系 与维修部门联系
无法 开 机	是否按了开/关键关机了 元器件是否损坏	按一下开/关键开机 与维修部门联系
显示E2	储水箱未充满水，使电热器处于干烧状态	断电，待储水箱冷却后充满水
闪烁显示85℃以上温度	长期未使用热水器，没有将热水排出	排放热水，温度降到85℃以下系统能够自动恢复正常
显示E3	储水箱温度传感器是否损坏	与维修部门联系
安全阀大量出水	自来水压力是否过大（大于0.75MPa）	与维修部门联系
出水忽大忽小忽冷忽热	自来水压力是否稳定	检查

# 4 规格・装箱单・清洁与保养

## 电气原理图



## 技术数据

型 号	储水箱 容积	水箱 防水等级	额定内压	储水箱外形尺寸	集热器 采光面积	电辅助 加热功率	额定 电压	额定 频率
SW80VE-C1/SW80VW-C1	80L	IPX4	0.75MPa	Φ492×492×958 (mm)	1.8 (m²)	2500W	220V~	50Hz
SW100VE-C1/SW100VW-C1	100L			Φ492×492×1128 (mm)	2.1 (m²)			

注：以上参数采光面积偏差≤3%，容积偏差在±3%以内，储水箱外形尺寸允许误差范围为±10%。  
该系列太阳热水器执行国家标准：GB 4706.12-2006 GB/T 19141-2003

## 清洁与保养

**警告！** 本热水器仅应由合格的服务人员进行维修保养，不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。

- ### 清 洗
- #### ■ 外部清洗
- 清洗热水器前必须切断电源。
  - 用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要用汽油或其它溶液。最后用干布擦干，保持热水器干燥。
- ### 检 查
- 热水器使用过程中，应每月检查安全阀一次，方法为：在进水管的一侧扳动安全阀的小手柄（注意不要伤到手），如有水流流出则安全阀正常工作，如无水流，请与当地售后服务部门联系，若有损坏，请用同种规格的安全阀进行更换。
  - 定期请服务人员做安检，及时清除**电热管**水垢，检测镁棒的消耗状况，消耗过大要及时更换。  
**（注：镁棒另售）**
  - 为保持热水器能够高效率地工作，每三年应清洗一次电热管 and 内胆，储水箱底部的电热管可用作排污口，请小心别损坏电热管外部及内胆内表面的保护层。

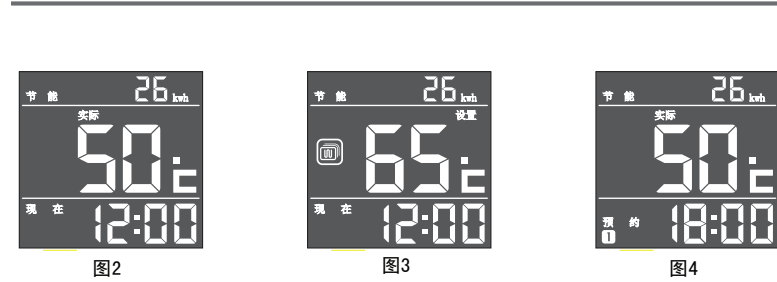
- ### 长时间不使用
- 若需长时间停用热水器，请按此步骤执行：
- 关闭自来水管阀门
  - 将排水管的一端拧到安全阀泄压孔上，打开安全阀手柄。
  - 将热水器的混水阀打开至最大（同时将喷头软管从出水阀门上拧下，此时请注意不要被热水烫伤），将内胆水排空。
- 再次使用时，为避免伤害事故的发生，建议在打开热水器的电源开关前，先打开混水阀，将管道内可能存在的气体从管道内排出，此时在开启的阀门附近不能吸烟或有其它明火。同时还应仔细检查热水器各部件是否处于完好状态，并确认内胆充满水后方可投入使用。
- ⚠ 注意** 阳台型产品长期不使用时，将平板集热器进行遮挡，以防止集热器过热。

## 主要功能

- ### 开机
- 初次接通电源，显示屏全屏显示2秒钟，蜂鸣器鸣叫一声后进入待机状态。待机状态界面如图2所示。
- ### 关机
- 开机状态下，按 **⏻** 键一下关机，显示屏所有图标及显示区均熄灭。再按一下 **⏻** 键开机，进入关机前工作状态。

- ### 速热增容模式
- 按【速热增容】键开启速热增容功能，**⚡** 图标点亮。系统比较此刻储水箱内实际温度与设定的温度大小，若实际温度低于设定温度，则启动电加热，若高于设定温度则立即退出速热增容模式，**⚡** 图标熄灭。
- 速热增容模式下温度设定界面如图3所示，设定操作如下：
- 按【+】或【-】键一下激活设定状态，【实际】图标熄灭，【设置】图标点亮，同时E区闪烁显示设定值；
  - 在温度闪烁时，按【+】或【-】键修改设定值大小；
  - 按 **⏻** 键或停止按【+】或【-】键6秒钟后，系统自动保存设定值，E区恢复显示储水箱实际温度，同时【设置】图标熄灭，【实际】图标点亮。
- 注：1、温度设定值范围：45/50/55/60/65/70/75℃，初次使用系统默认设定温度为65℃。  
2、电加热启动过程中，可以按【+】、【-】键修改设定温度  
3、在待机状态下也可以通过按【+】、【-】设定电加热温度，但不能直接启动电加热，仅当速热增容功能开启时，才能根据该设定温度确定是否开启电加热。

- ### 预约洗浴模式
- 按【预约洗浴】键开启预约洗浴功能，【预约】图标点亮。该预约功能能够实现预约时间到达时加热完热水。
- 在预约洗浴模式下，预约洗浴时间设定操作如下：
- 按【+】或【-】键一下激活设定状态，先设定预约**①**时间，【现在】图标熄灭，【**①**】图标点亮，J区小时位闪烁，按【+】或【-】键修改设定值大小；按【预约洗浴】键切换到分钟位设定，按【+】或【-】键修改设定值大小，预约**①**时间设定界面如图4所示；
  - 按【预约洗浴】键，【**①**】图标熄灭，【**②**】图标点亮，J区切换设定到预约**②**时间的小时位，小时位闪烁时，按【+】或【-】键修改设定值大小；按【预约洗浴】键切换到预约**②**时间的分钟位设定，按【+】或【-】键修改设定值大小；
  - 按 **⏻** 键或【预约洗浴】键或停止按【+】或【-】键6秒钟后，系统自动保存设定值，【**②**】图标熄灭，【现在】点亮，J区恢复显示时钟状态。
- 注：1、初次使用系统默认两次预约时间相同，均为18：00，启动预约加热时，仅【**①**】图标点亮，【**②**】图标不亮；  
2、可设定两个预约时间，系统自动区分两次预约时间先后顺序进而确定先运行哪次预约功能。



# 5 售后服务

## 保修说明

- 尊敬的用户：
- 感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定，凭此保修说明及发票为您提供服务，本产品自出售之日（以发票为准）起整机保修一年，属下列情况之一者，实行收费修理：
- 保修期满的产品；
  - 由于运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏；
  - 自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品；
  - 无产品保修说明和发票的产品；
  - 无产品编号及编号涂改的产品；
- 如果发现安装或维修人员服务态度、维修质量达不到您满意或有违纪现象，或者拒绝向您出示海尔电热收费标准，请拨打海尔集团全国统一客服热线进行投诉，并拒绝在工作单上签字。

## 用户须知

- ### ■ 温馨提示
- 如果您家有时停水，请在停水时断电。在通电之前请打开出水阀门，待喷头喷出水后，关闭阀门，表明内胆注满水，然后通电，这样可延长**电热管**使用寿命。
  - 如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额定压力范围（如:大于0.75MPa），建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用，保证热水器使用寿命。
  - 为保证热水器使用寿命，特对产品采用镁棒防腐，镁棒像电池一样也会消耗完能量，这时就需更新。建议您从使用热水器开始，每两年联系我们的售后一次购置更换新的镁棒，这样可以保证且大大延长热水器的寿命。
  - 定期检查**换热介质**是否减少，建议每两年更换一次。（**注：换热介质另售**）
  - 本热水器符合GB4706.12-2006附录AA：一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器，并且禁止触碰储水箱及与其连接的金属管路。并拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。**

- ### ■ 安全用电提示
- 太阳热水器属于I类电器，请您使用时注意用电安全！
- 必须使用有可靠接地的电源；电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
  - 必须使用单独专用空气开关，且空气开关应为中国强制认证的合格产品。  
中国强制认证的标志为：**CCC**  
为了您和家人的安全 如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。